

## Garantieverklaring

Dörken GmbH & Co. KG, Wetterstraße 58, 58313 Herdecke (hierna genoemd de "Fabrikant") aanvaardt de volgende aansprakelijkheid voor het product

DELTA®-MAXX PLUS, DELTA®-MAXX X, DELTA®-FOXX PLUS, DELTA-XX PLUS®, DELTA®-EXXTREM, DELTA®-ALPINA en DELTA®-THERM PLUS (hierna genoemd het "Product")

voor een **periode van 30 jaar**, zoals hieronder nader beschreven en onder de in dit document uiteengezette voorwaarden.

### 1. Algemene omvang van de garantie / toepassingsgebied / wettelijke garantie

- 1.1 Na een professionele plaatsing van het product onder een geventileerd vlak, ontstaan door het gebruik van een tengellat, zal het product binnen 30 jaar na aankoopdatum ("start garantieperiode") nog voldoen aan de eisen voor waterdichtheidsklasse W1 volgens DIN EN 13859/DIN EN 1928 ("garantieperiode"). Een professioneel aangebrachte UV-ondoorlatende dakbedekking of dakafdichting is vereist.
- 1.2 Er is sprake van een garantiegeval, ondanks het feit dat aan de garantievoorwaarden van punt 2 hieronder is voldaan, als het product een gebrek vertoont dat tot het binnendringen van vocht leidt, d.w.z. dat niet aan de eisen voor de waterdichtheid klasse W1 volgens DIN EN 13859 / DIN EN 1928 is voldaan ("garantiegeval").
- 1.3 De garantie geldt voor gebruik van het product in Duitsland, Frankrijk, België, Nederland, Luxemburg, Polen, Rusland, Tsjechië, Slowakije, Hongarije, Zwitserland, Italië, Oostenrijk, Spanje, Portugal, Verenigd Koninkrijk, Ierland, Denemarken, Noorwegen, Zweden, Finland, Estland, Letland, Litouwen, Wit-Rusland, Roemenië, Balkanstaten, Turkije, Zuid-Afrika, Singapore, Taiwan, Canada.
- 1.4 Deze garantie beperkt in geval van gebreken de wettelijke rechten klant niet. De uitoefening van deze wettelijke rechten is voor de klant kosteloos.

### 2. Garantienemer / verdere garantievoorwaarden / meldingstermijn in geval van een garantiegeval

De reikwijdte van in punt 1.1 bedoelde garantie en de rechtsgevolgen uit hoofde van artikel 3 daarvan zijn alleen van toepassing indien aan de volgende voorwaarden zijn voldaan:

- 2.1 De garantie geldt alleen ten gunste van de koper (consument) die het product voor eigen gebruik heeft aangeschaft en het voor de eerste keer heeft laten plaatsen overeenkomstig de bepalingen van artikel 2.3 ("klant") en ook ten gunste van de eindklant (consument) van een speciaalzaak voor wie zij het product voor de eerste keer heeft laten plaatsen, overeenkomstig de bepalingen van artikel 2.3, zelfs als de eindklant het product voordien niet zelf heeft aangeschaft, maar het alleen in het kader van de diensten van de speciaalzaak heeft gebruikt. De klant en de eindklant van de speciaalzaak worden hierna gezamenlijk de "garantie-eiser" genoemd. De garantie geldt niet ten gunste van wederverkopers of tussenpersonen.
- 2.2 Het product wordt binnen drie maanden na levering of afhaling van het product door de klant of de speciaalzaak van de garantiehouders gebruikt ("aanvaarding").
- 2.3 Het product wordt professioneel geplaatst volgens de plaatsingsvoorschriften die bij het product zijn gevoegd en geldig zijn op het ogenblik van de plaatsing. Indien nationale normen/voorschriften hogere eisen aan de plaatsing stellen, moet daarmee rekening worden gehouden. De plaatsing van het product wordt aantoonbaar uitgevoerd door een gekwalificeerd gespecialiseerd bedrijf. Voor de installatie van het product worden alleen systeemtoebehoren (b.v. nagelafdichtingsbanden,

- kleefbanden, lijmstoffen) van de fabrikant gebruikt.
- 2.4 Er mogen geen latere verbouwingen en/of aanpassingen plaatsvinden aan de bouwconstructie waarop het product gebruikt werd.
  - 2.5. De volgende beschadigingen aan het product worden niet gedekt door de garantie:
    - 2.5.1. Kleurveranderingen, vlekken, normale slijtage, optische gebreken, materiaal gerelateerde kleine kleine veranderingen aan het product, enz., die als normaal en onvermijdelijk voor de garantieperiode moeten worden beschouwd en die onbeduidend zijn voor het beoogde gebruik van het product,
    - 2.5.2. Schade veroorzaakt door fouten bij de planning en verwerking, verkeerde opslag, ongeschiktheid van de onderconstructie of gebrek aan bescherming tegen direct zonlicht,
    - 2.5.3. Schade veroorzaakt door overmacht (bijv. bliksem, storm, hagel, aardbeving, overstroming, enz.), vandalisme, mechanische impact, extreme temperaturen of verkeerd gebruik.
    - 2.5.4. Gevolg schade veroorzaakt door het niet naleven van de voorwaarden van dit artikel 2.5.
  - 2.6. De aanspraak op garantie moet door de garantie-eiser onverwijld, uiterlijk binnen twee weken nadat hij kennis heeft gekregen van het gebrek of de schade, in tekstvorm aan de fabrikant worden gemeld. Er moet een kopie van het koopcontract of een bewijs van de factuur worden ingediend.

### 3. Juridische gevolgen / gevolgen voor de garantie

- 3.1. Mocht zich binnen dertig jaar na de installatie van het product een garantie-eis voordoen, dan zal de fabrikant, zo nodig na een inspectie door een expert, materiaal en arbeidsloon beschikbaar stellen voor de noodzakelijke vervanging van het product op het defecte gedeelte, zonder kosten voor de garantie-eiser. Dit geldt niet voor de levering van diensten zoals kranen, steigers, enz. Het op zich nemen van kosten voor verdere gevolgschade is uitgesloten. Als de garantiehouders de reparatie zelf uitvoert of door een derde laat uitvoeren, is er geen aanspraak op vergoeding van de kosten tegenover de fabrikant.
- 3.2. De fabrikant heeft het recht een beroep te doen op de diensten van een bevoegde derde om de nodige reparaties uit te voeren.
- 3.3. In geval van een garantiegeval zal de fabrikant de kosten dragen die gemaakt worden in het kader van een inspectie van het defect. Indien er geen sprake is van een garantiegeval, zijn deze inspectiekosten voor rekening van de klant.
- 3.4. Gedeeltelijke of volledige reparatie onder deze garantie verlengt de garantieperiode niet.

### 4. Slotbepaling

Het recht van de Bondsrepubliek Duitsland is van toepassing. De toepassing van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG) van 11 april 1980 is uitgesloten. Verplichte consumentenbeschermingsvoorschriften van het land waar de verzekeringnemer gedomicilieerd is, blijven onaangetast.

Status: Juli 2022